



### **Termos e condições:**

Trabalhamos para que cada experiência seja única e personalizada, por isso é importante para nós dar-lhe a conhecer os nossos termos e condições:

### **Condições gerais:**

- ♣ Todas as atividades incluem briefing e acompanhamento com guia certificado;
- ♣ Todas as atividades estão abrangidas por seguros de responsabilidade civil e acidentes pessoais;
- ♣ Os preços incluem iva à taxa de 18%;
- ♣ Os preços incluem a entrada em museus nas atividades em que estiver prevista;
- ♣ Descontos só em simpatia, e proporcionais ao gosto!

### **Conduta**

- ♣ É da responsabilidade do cliente assegurar-se que se encontra em condições físicas e de saúde para a prática das atividades;
- ♣ O Cliente é responsável pela sua conduta individual.

- ♣ A empresa não pode ser responsabilizada por acidentes resultantes da imprudência dos participantes ou do seu desrespeito pelas indicações dos guias.
- ♣ A Épico não é responsável por qualquer bem pessoal do cliente.

### **Reservas, cancelamentos e reembolsos**

- ♣ As atividades reservadas até 12 horas antes do início garantem maior disponibilidade das mesmas;
- ♣ A Épico reserva-se o direito de cancelar as atividades, reembolsando o cliente, pelo valor já pago, depois de deduzidas as despesas suportadas com a respectiva atividade, quando:
  - as condições atmosféricas, ou outras, a tornem impraticável;
  - não estiverem reunidas as condições de segurança;
- ♣ Reembolsamos as atividades canceladas pelo cliente até 24 horas antes;
- ♣ O cliente pode desistir da atividade nas 24 horas anteriores desde que compense a empresa pelos custos com a sua inscrição, em 80% do valor pago. Alternativamente pode nomear alguém que o substitua;

- ♣ As reservas das atividades devem ser feitas para o correio eletrónico info@epico.pt, com a antecedência mínima de três dias úteis, salvo casos excepcionais, entre a marcação e efetivação da atividade;
- ♣ Só são aceites e consideradas reservas acompanhadas de comprovativo de pagamento de 50% do custo total da actividade, para o NIB 0036 0213 9910 6021 271 47;

### **Cedência de imagem**

- ♣ O cliente cede à Épico todos os direitos sobre o material fotográfico ou filmes, efetuado no decurso das atividades, e autoriza o seu uso pela Épico, nomeadamente o seu envio a todos os participantes. Caso não o pretenda, deve informar antes do início da atividade.

Estas condições gerais podem ser revogadas ou alteradas por contratos, obrigações, ou acordos entretanto assumidos paralelamente e por escrito.